

## Specialrutin för hantering av information i PM5 om sjuk hyresgäst i samband med felanmälan

I syfte att minska smittspridning av covid-19 (coronavirus) ska särskilda åtgärder i vår verksamhet vidtas. Bland annat har vi beslutat att endast utföra akuta åtgärder hos hyresgäster i äldreboenden, samt hos hyresgäster som uppvisar symptom eller är sjuka. Detta medför behandling av känsliga personuppgifter. Dock är det av yttersta vikt att den enskildas rätt till privatliv och skyddet för personuppgifter värnas, även under dessa speciella omständigheter.

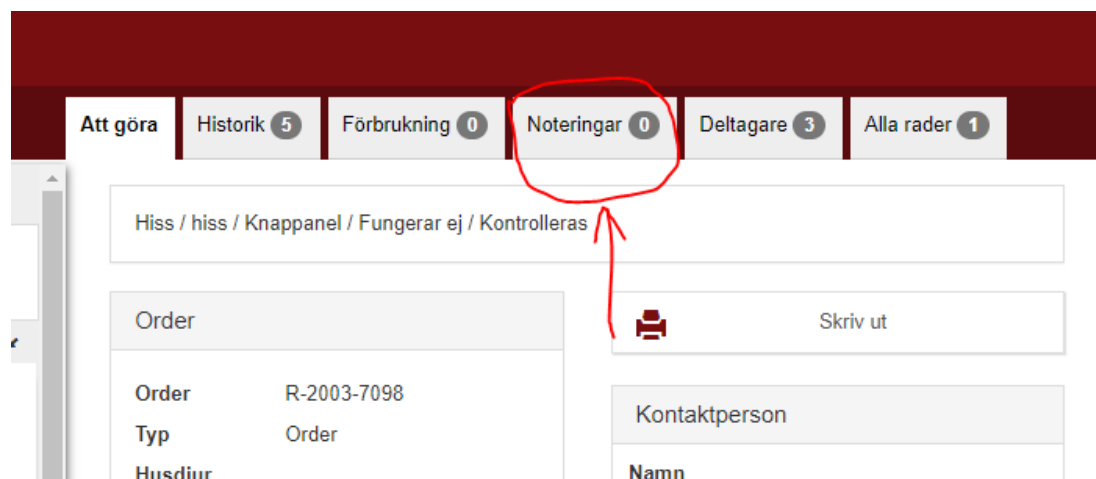
### Personuppgiftshantering

- Syftet med behandlingen är att hindra smittspridning av det samhällsfarliga coronaviruset samt värna om hyresgästers och medarbetares hälsa.
- Den lagliga grund vi stödjer oss mot, för hanteringen av uppgifterna, är ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller tredje parts berättigade intresse.
- Då vi stödjer oss mot den lagliga grunden "berättigat intresse" gör vi en intresseavvägning; Koppastadens intresse: skydda personal och hyresgäster från smitta. Tredje parts intresse: inte bli smittad och inte bidra till spridning av samhällsfarlig sjukdom.
- Den registrerade ska lämna sitt samtycke till behandlingen.

### Rutin

Koppastaden har föreskrivit särskilda försiktighetsåtgärder som ska vidtas i besök i lägenhet där hyresgäst som är sjuk vistas. Vi åtgärdar endast akuta fel i lägenhet där sjuk hyresgäst vistas. För att kunna ge reparatörer rätt förutsättning att kunna vidta dessa försiktighetsåtgärder så krävs det att de får information om hyresgästen.

Koppastaden noterar därför i serviceordern om hyresgäst är sjuk (☹ eller "sjuk"). Denna notering finner ni i Portalen enligt bild nedan:



### OBS!

Då informationen *endast är till för* att minska smittspridningen är det viktigt att omgående radera informationen då den har nått reparatören, samt säkerställa att inte obehöriga får tillgång till informationen.

Eftersom hälsosituationen för hyresgäst kan ändras till nästkommande dag eller vecka är det viktigt att alltid vid besök fråga hyresgäst om hen är sjuk eller uppvisar symptom av covid-19.

