BO.

#01-2019

NYHETER OCH MÖJLIGHETER FÖR KOPPARSTADENS HYRESGÄSTER

Möt Kopparstadens nya vd

SIDAN 2

Vinn omtapetsering

TYCK TILL OM TIDNINGEN BO PÅ SIDAN 15

Våren är här!

Goda grannar ökar tryggheten

SIDAN 12

Hyresgäster och unga odlar i Kopparstaden

SIDAN 4

KOPPARSTADEN

BO.

Tidningen BO. ges ut av Kopparstaden tre gånger per år. Kopparstaden är ett fristående aktiebolag som ägs av Falu kommun. Vi ingår i den så kallade allmännyttan och gör ett gott boende tillgängligt för alla.

Ansvarig utgivare
Kim Söderström

Redaktion
Zahra Näslund, Ida Forsse

Form & produktion
Confetti

Text
Confetti

Foto
Confetti, Shutterstock

Tryck
Henningsons tryckeri

BO. är tryckt på Munken Lynx som är ett miljövänligt papper från Arctic Paper.

FSC

MILJÖMÄRKT 3041 0313 Trycksak

På omslaget
Alma Sundström Pirro är en av de ungdomar som varit med i Kopparstadens projekt Gro Smart.

Kopparstaden
Box 1985, 791 19 Falun
Besöksadress: Bobutiken, Kristinegatan 15, Stora Torget
Tel. 023-458 00, kundcenter@kopparstaden.se

”Jag är så nyfiken på våra hyresgäster”

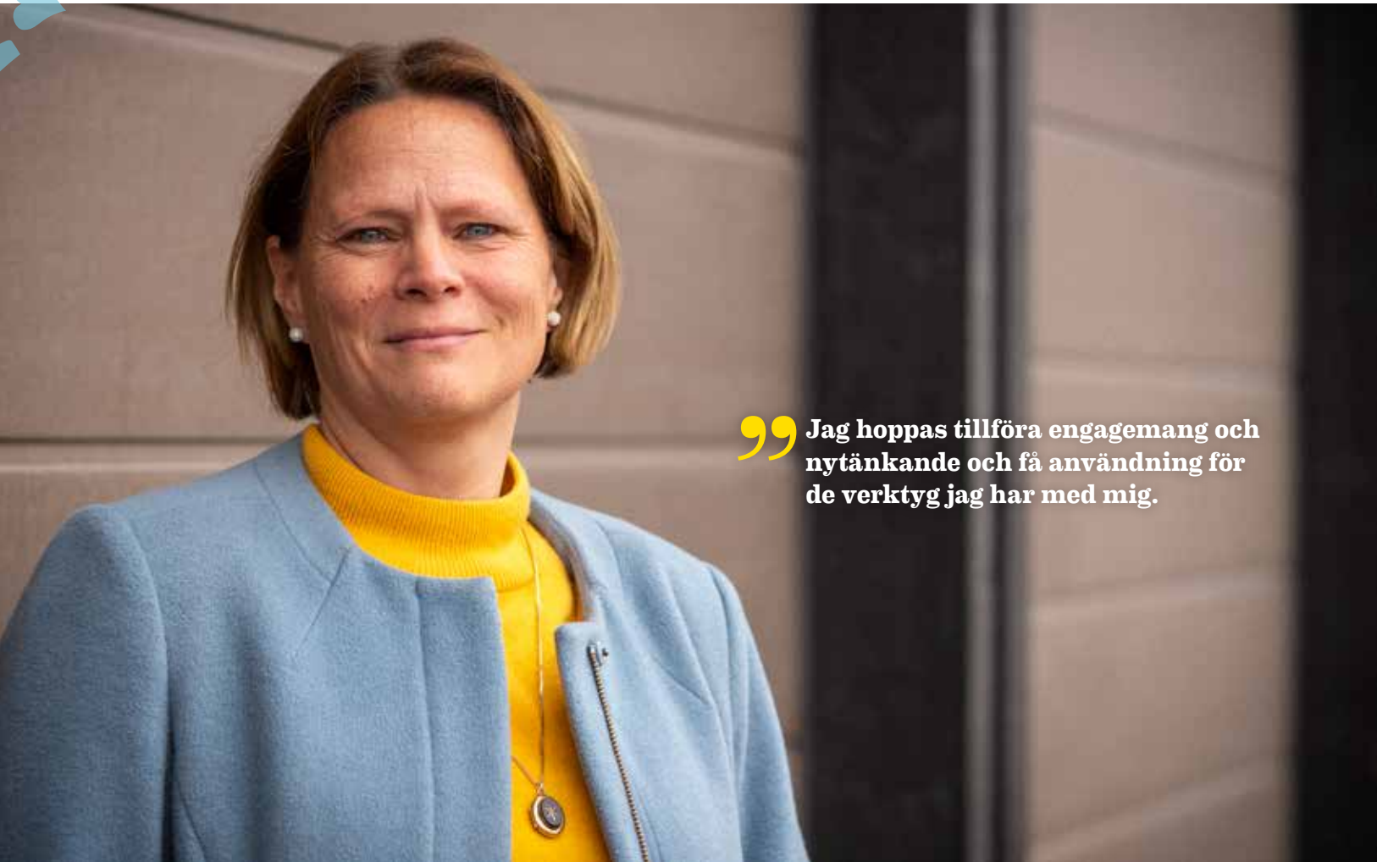
Leendet är varmt och brett när Susanna Karlevill tar emot oss vid kontoret på Ingarvet. Och det är så hon är; varm och positiv, men också envis och resultatinriktad. Bakom sig lämnar hon 23 år inom stålindustrin, år som lärt henne att tänka innovativt och smart i en bransch som länge varit hårt konkurrensutsatt. Nu handlar uppdraget om att som vd leda Kopparstaden framåt.

Susanna bor på en släktgård i Morbygden, Falun, som gått i arv på hennes mors sida. Hon är född och uppvuxen i Uppsala, men efter 25 år i Dalarna tycker hon ändå att hon ”snart” börjar ses som dalkulla. Här bor hon med maken Nicklas och de två döttrarna Linn 18 år och Tove 15 år samt dvärgschnauzern Sid. Och så Google Home så klart, den lilla apparaten som varje morgon hälsas med ett ”God morgon Google” och artigt berättar om vilket väder dagen kommer att bjuda på, inplanerade aktiviteter och de senaste nyheterna. Familjen tycker om smarta lösningar som gör vardagslivet enklare!

Älskar att diskutera

Google ger också svar när familjens diskussioner går varma runt matbordet.

– Jag älskar att diskutera och tycker det är så intressant att ta del av andras tankar, barn som vuxna. Ibland är vi oense om något och



då får Google rycka in och ge svaret, så att familjefriden kan fortsätta, säger Susanna och skrattar.

Diskussioner, eller det goda samtalet som det ofta heter på jobbet, är något Susanna vill se mer av.

– Jag är så nyfiken på hur hyresgäster och andra intressegrupper i Falu kommun resonerar och vill gärna bjuda in till samtal på olika sätt. Dialogen är oerhört viktig och jag ser mycket fram emot många samtal med hyresgäster.

Hållbarhet och kundfokus

Hållbarhet och kundfokus är två frågor som ligger Susanna varmt om hjärtat och står högt på hennes agenda framåt.

– Det är viktigt att göra det enkelt för våra hyresgäster och den digitala tekniken kan hjälpa till på många sätt, samtidigt är det viktigt att beakta att vi alla är olika. Vissa vill boka och kommunicera med ett knapptryck, andra vill ha någon att prata med och självklart ska allas behov tillgodoses. Jag drömmer om att Kopparstaden verkligen ska uppskattas som det bästa allmännyttiga bostadsbolaget ur flera perspektiv, inte minst hållbarhetsmässigt, säger hon och fortsätter:

– Jag kommer till ett välskött företag, där mycket är på plats. Min devis är dock att den som slutar bli bättre, slutar att vara bra, så jag kommer att jobba för att vi fortsätter ta steg framåt, med hyresgästens bästa för ögonen.

Ivrig att komma vidare

Vi har utmaningar i Falu kommun i form av bostadsbrist, men det är ett ”kärt besvär”, där vi tillsammans med kommunen och privata aktörer kan tänka till och utveckla ett ännu attraktivare Falun.

– Jag hoppas tillföra engagemang och nytänkande och få användning för de verktyg jag har med mig. Allt handlar till syvene och sist om människors engagemang.

FAKTA SUSANNA KARLEVILL

Ålder: 54 år.
Familj: Maken Nicklas och döttrarna Linn, 18 och Tove, 15.
Bor: I Morbygden, Falun.
Aktuell: Ny vd för Kopparstaden.

Jag är ödmjuk inför uppgiften att leda Kopparstaden, men brinner samtidigt av iver att komma vidare.

För så är hon, nyfiken och envis och van att knata långa sträckor om det behövs, även bokstavligen. I somras pilgrimsvandrade hon S:t Olavsleden tillsammans med sin mor som är 82 år, en nätt vandring på 60 mil mellan Selånger, utanför Sundsvall och Nidarosdomen i Trondheim.

– Det var underbart, likaväl som jag tycker om att diskutera, gillar jag att umgås med mig själv, avslutar Susanna. ■

Unga får **Gro Smart**

Under tre veckor i sommar kommer unga få hjälpa till att hålla snyggt i rabatterna och på gårdarna i Kopparstaden. Projektet heter Gro Smart.

Det är fjärde sommaren i rad som Kopparstaden tar in unga sommarjobbare som bor i något av Kopparstadens områden. De får hjälpa till med allt från att rensa bland markstenen på en gård till att plantera rosor. Tanken är att man ska ge unga en chans till arbetslivserfarenhet. För att kunna söka sommarjobb hos Kopparstaden behöver du vara 17 år, men för att ge även 16-åringar chansen drog man i gång Gro Smart. Under tre veckor sommarjobbar 16-åringarna i projektet.

– Vi hade roligt ihop och jag fick många nya kompisar, säger Alma Sundström Pirro som arbetade i projektet förra året.

I sommar kommer sammanlagt 30 unga att jobba i projektet.

ATT TÄNKA PÅ NÄR VÄRMEN KOMMER

GRILLA SÄKERT

Kol- och gasolgrillar kan lukta mycket och innebär även en brandrisk – därför gäller elgrill på uteplatser och balkonger. På våra gemensamma grillplatser får du gärna grilla med kol – se bara till att släcka helt när du grillat färdigt.

KATTEN

Håll din katt under uppsyn. Det är du som ansvarar för vad din katt gör. Se till att den inte kissar eller bajsar i sandlådan, på lekplatsen eller grannens utemöbler.

POOL

Du får gärna ha en mindre uppblåsbar barnpool på gården, men du behöver tillstånd från oss. Kontakta Kundcenter så får du en blankett som du fyller i och skickar in. Tänk på att du bara får ha vatten i den när det badas och att den inte blir stående fylld med vatten. Du måste hålla uppsikt över den och se till så att ingen skadar sig.

DIN UTEPLATS

Du ansvarar själv för underhåll och skötsel av din uteplats. För att minska risken för att ditt staket blir slitet eller skadat vid grästrimning eller skottning, uppmanar vi dig att göra det själv.

STUDSMATTA

Om du vill ha en studsmatta behöver du tillstånd från oss. Prata med Kundcenter och beställ en blankett.

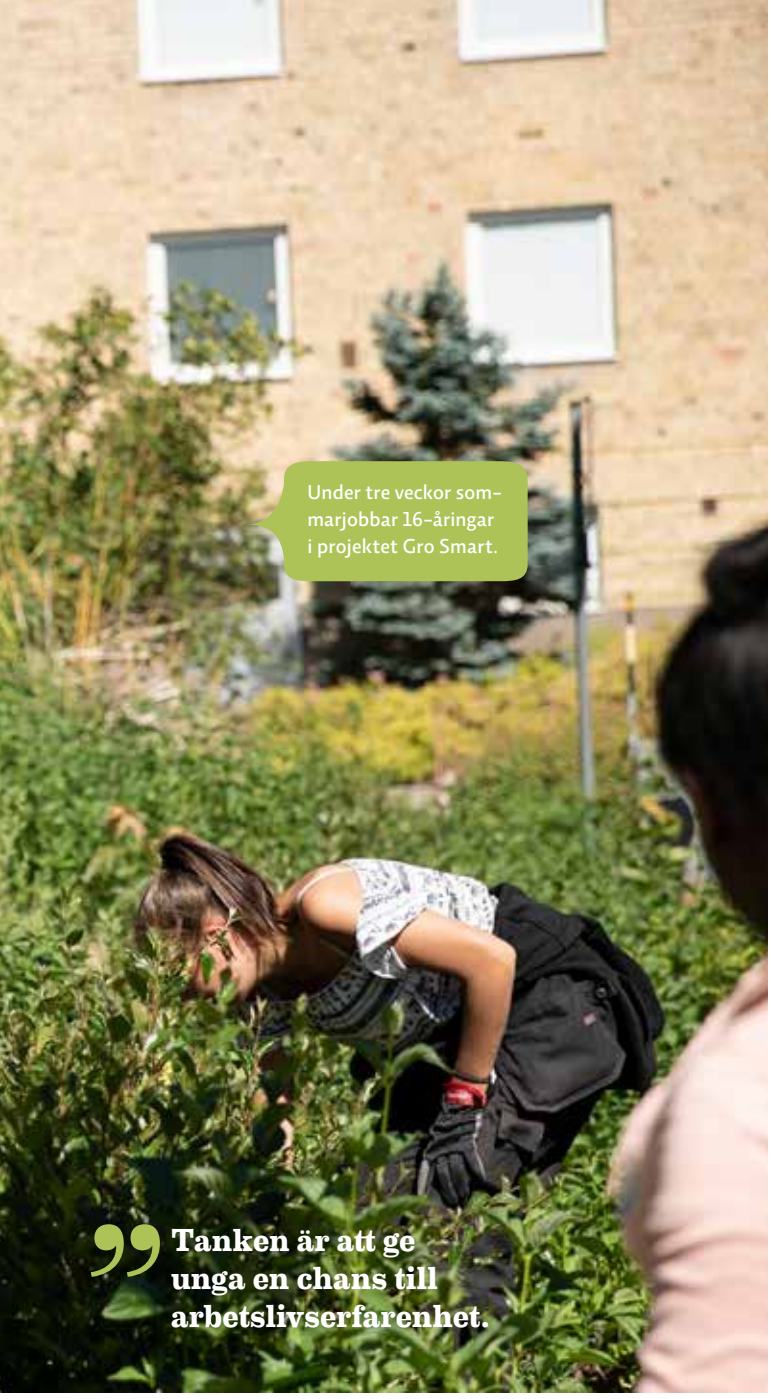


FOTO Irene Tjernsten

Här odlar vi tillsammans!

Har du gröna fingrar och längtar efter att odla något utomhus? Hör av dig till din bovärd.

DET ÄR PRECIS vad några hyresgäster i övre Norslund har gjort. De berättade om sitt stora intresse för odling, och undrade om Kopparstaden kunde sponsra dem med pallkragar och jord.

– Självklart ville vi det, det är roligt med såna här initiativ från hyresgästerna. Det är toppen med ett intresse grannar emellan, det skapar bra stämning i området, säger bovärdschef Sofia Tornberg.

Pallkragarna står i ett stråk mellan husen i övre Norslund. Alla ansvarar för sin egen pallkrage och sköter om den. Vill man inte längre odla i sin pallkrage kan man fråga någon av sina grannar om de vill ta över. Annars kontaktar man bovärden som då tar bort odlingen.

När våren kommer så dröjer det inte länge innan allt möjligt ätbart, vackert och väldoftande tittar upp.

TREVLIG TILLSTÄLLNING

Berätta för dina grannar om du ska ha fest och kom ihåg att mellan kl. 22.00 och 07.00 ska det vara lugnt, även semestertid.

RÖKNING

För att göra balkongvistelsen lika trevlig för alla, ber vi dig som röker att visa hänsyn med rökning på balkongen. I våra rökfria hus är det självklart inte tillåtet att röka inomhus, på balkonger, uteplatser, loftgångar eller utomhus i direkt anslutning till huset. Rökning får endast ske på anvisad plats eller minst 25 meter från huset.

Vi ses på träffpunkten!

Sittgympa, bingo eller filmvisning? På träffpunkten på trygghetsboendet Smedjan arrangeras en mängd aktiviteter varje vecka. Här kan man också slinka in efter en promenad och lägga ett pussel, läsa en bok eller slå sig ner i en soffa och småprata med en granne i den nyrenoverade gemensamhetslokalen.

På trygghetsboendet Smedjan bor hyresgäster som är 70 år eller äldre. Vissa är helt friska och klarar sig själva, medan andra har hjälp från hemtjänsten. Den gemensamma nämnaren är att man får tillgång till ett socialt sammanhang. På träffpunkten anordnas nämligen allt från sittgympa till musikunderhållning och filmvisning.

– Det är lättare att lära känna sina grannar när man gör saker tillsammans, berättar Marianne Moberg Norell, bostadskonsulent på Kopparstaden. Och alla kan vara med, det spelar ingen roll om du sitter i rullstol eller har svårt att gå, det är bara att ta hissen ner hit och vara med.

Aktiviteter varje vecka

Träffpunkten ligger i den lokal som tidigare var restaurang i serviceboendet som låg här, men när huset byggdes om till trygghetsboende åkte alla gamla restaurangmöbler ut. Idag är det ljust och fräscht, ombonat möblerat med inbjudande sittgrupper, gröna växter och behaglig belysning. Det är som gjort för umgänge.

Sedan december i fjol, när träffpunkten invigdes, finns fritidsledare Ylva Edbäck

Det är lättare att lära känna sina grannar när man gör saker tillsammans.

Träffpunkten på Smedjan sjuder av aktivitet. Här händer det alltid något spännande.

på plats fyra dagar i veckan. Det är hon som planerar och genomför aktiviteterna som inte bara är öppna för de som bor på Smedjan, utan också för de som bor på det närliggande äldreboendet Sture. Några av de återkommande aktiviteterna är musikafton, filmvisning, bingo och den välbesökta sittgympan, som alla kan vara med på.

Öppet för alla

Men träffpunkten används även när det inte arrangeras något speciellt. Och det kan Marianne intyga att de boende gör.

– Det är inte bara vi som är nöjda med renoveringen. Det är en sådan härlig stämning här och kul att se att så många drar nytta av den fina lokalen, aktiviteterna och umgänget, avslutar Marianne. ■

Hit flyttar Bobutiken i höst

Nu är det klart att Bobutiken flyttar in i nya lokaler på Stigaregatan i oktober.

– Här kommer vi att kunna möta kunderna på ett smidigare sätt, säger Anna Timander, marknadschef på Kopparstaden.

I BOBUTIKEN KAN DU FÅ SVAR på många frågor. Det kan handla om allt från att du är intresserad av en ny bostad och vill veta mer, till att du har funderingar om ditt nuvarande boende. Ibland kan det vara privata frågor som tas upp, som att man pratar om sin ekonomi eller att man ska flytta isär.

– Då kan det vara skönt att få sitta lite avskilt, vilket inte fungerar optimalt i de lokaler vi har idag. I vår nya Bobutik kommer vi att ha två rum för kundmöten. Den lokalen blir mer anpassad efter behoven, säger Anna.

Tre till fyra personer från Kopparstaden kommer att jobba i den nya Bobutiken. De arbetar alla med kundservice på olika sätt. I den gamla butiken jobbar även medarbetare med andra funktioner, men de flyttar nu till Kopparstadens huvudkontor på Ingarvet. I den nya butiken på Stigaregatan, som ligger ett stenkast från den gamla Bobutiken, blir det med andra ord fullt fokus på ännu bättre kundservice. ■

På bilden ser vi en ung Einar Eriksson, på F18 Tullinge.

Ett halvt sekel i Hosjö

Han är en av de som bott allra längst hos Kopparstaden, 52 år för att vara exakt, vilket betyder trohetsbonus* flera gånger om. Välkommen hem till Einar Eriksson.

Det är en uppklädd och pigg 84-åring som kommer ner och öppnar porten i huset på Mjölnarvägen i Hosjö, precis mellan fotbollsplanen och skolan. Men de tre trapporna upp till lägenheten är lite besvärligare än vanligt efter en vurpa på en isfläck i vintras. Vi möts av rockmusik och doften av nybryggt kaffe när vi kliver in i Einars trea. Lägenheten är pyntad med tavlor, ljus, blommor och spetsdukar. Gamla leksaksbilar står uppradade på fönsterbrädan bredvid soffan där vi slår oss ner. Einar kommer med kaffe, muffins och flera olika sorters småkakor.

– Jag var här och tittade när de byggde huset och tänkte att här ska vi bo! Jag tyckte det gick långsamt med bygget och gick fram och frågade när de skulle bli klara egentligen, berättar Einar och ler.

Första januari 1967 stod huset i Hosjö äntligen klart och Einar och hans fru kunde flytta in. Och han har aldrig under dessa 52 år sett någon anledning att flytta därifrån.

– Jag trivs så bra och har blivit så väl mottagen i Falun. Nej, inte flyttar jag härifrån inte, konstaterar Einar.

Rockmusik dygnet runt

Men hur hamnade Älvsjösonen Einar i Falun egentligen?

– Frun ville norrut, till Skellefteå, men jag tyckte att vi kunde stanna halvvägs någonstans. Och här i Falun spelar man ju fiol, säger Einar.

Musiken har en stor plats i Einars liv. Han spelar inte själv, men rockmusik från radiokanalen 88.8 strömmar alltid från högtalarna i hallen hos Einar. Till och med på natten. Något mer som Einar gärna talar om är arbetet på Strålins tryck i Grycksbo. Där arbetade han under den största delen av sitt yrkesverksamma liv tills han gick i pension.

– Jag älskade jobbet! Jag ville bara att natten skulle gå så jag skulle få gå till jobbet igen på morgonen, berättar Einar och tar fram en gammal broschyr från tryckeriet om skid-VM 1993. Rubriken glänser i silver.

Han visar med hela kroppen hur arbetet gick till. Det var tuffare arbete fysiskt än vad det är idag. Då fick Einar lyfta i och ur mallar ur de stora maskinerna.

Trettio år i Korsnäs IF s tjänst

Det finns fler ställen i Hosjö där Einar känner sig som hemma. En kort liten promenad från huset på Mjölnarvägen ligger nämligen Lindvallen, Korsnäs IFs hemmaplan. I över trettio år var det Einar man mötte i entrén till fotbollslagets hemmamatcher.

– Jag hjälpte till vid ett bilrally en gång och sedan var jag fast. Jag har väl hjälpt till med ett och annat genom åren, men i entrén stod jag i trettio år. Det roligaste var när det arrangerades sådana här skojmatcher med gamla spelare och kändisar som skulle möta a-laget, berättar Einar.

Något Einar kan sakna hemma i lägenheten är fyrbent sällskap.

– Vi hade alltid djur hemma, katt eller hund. Och här har jag också haft katt. Ibland flera, säger Einar och berättar om några av de hyss som katterna ställt till med.

Men nu finns bara klösmärken kvar på väggen vid hörnet där katten tyckte om att sladda runt. Einar skrattar åt minnet. Han plockar upp ett par av de glasögon som samsas i en skål på soffbordet och bläddrar fram bilder på familjens katt som bara ville sova hos sonen Göran.

Foton från förr

Vi tittar på fler gamla bilder och Einar stannar vid ett från F18 Tullinge där han gjorde lumpen.

– Kan ni se var jag är någonstans, undrar Einar.

Ett ansikte inringat med kulspetspenna leder oss rätt. Och visst är det samma pigga bruna ögon som de på andra sidan soffbordet som nu undrar om vi vill ha påtår. Eller mer fikabröd.

– Det gör väl inget om det blir över heller, då har ju jag något att gå och snaska på, säger Einar med ett leende. ■

”Första januari 1967 stod huset i Hosjö äntligen klart och Einar och hans fru kunde flytta in.

Musiken har alltid varit viktig för Einar. Men det ska vara rockmusik, på hög volym.

*** TROHETSBONUS**

Trohetsbonus delas ut per hushåll till hyresgäster som bott hos oss i obruten följd samt stått på avtalet i minst 15 år. Bonusen består av ett Falukort på 500 kr.

Byggservice fixar det mesta

Har dina köksluckor lossnat från sina gångjärn? Är dörren till toaletten trasig? Eller droppar det från rör i källaren? Då kan du behöva hjälp från Kopparstadens byggservice.

Vi rycker ut när något oförutsett har hänt i en lägenhet. Kanske en brand efter en glömd kastrull på spisen eller ett droppande rör som förstört parkettgolvet, då kommer vi och reparerar eller byter ut, berättar Pär Västå.

Byggservice tar även hand om underhåll, bygger om uteplatser och byter ut fönster och dörrar. De jobbar också med djursanering och tar bort alla spår efter husdjur så att nästa hyresgäst flyttar in i en fräsch lägenhet.

Vattenskador vanligast

Att reparera efter vattenskador är byggservices vanligaste uppdrag, runt 130 fall per år. Vattenskador kan få stora konsekvenser och därför välkomnas hyresgäster att ringa till kundcenter för att få hjälp med att koppla in sin diskmaskin eller tvättmaskin.

– Då minimerar vi risken för framtida vattenskador. Vi fick en gång samtal om ett droppade rör i källaren på ett av våra äldre hus. Ett litet jobb tänkte vi, men i bjälklaget hade ett rör helt rostat sönder och läckt vatten under lång tid, berättar Nils Åhnebrink.

Kollegan Tobias Hansson fyller i:

– Det hela slutade med att vi fick riva upp alla golv i lägenheten och familjen fick evakueras. Vi fick gjuta nya golv och det var oerhört mycket jobb med att rädda lägenheten. Så det är viktigt att höra av sig så fort man ser en misstänkt vattenskada . ■

Grabbarna Grus

– ett säkert vårtecken!

Det som göms i snö kommer fram i tö brukar man ju säga. Och nog är det så allt. När snön försvinner får Kopparstadens bovärdsteam fullt upp med att ta hand om allt som gömt sig under det vita fluffet. Det handlar om skräp, skador från plogning och så grus förstås.

BOVÄRDSTEAMEN JOBBAR i sina områden året runt med att ta hand om Kopparstadens hus och gårdar. Allt från det invändiga med skötsel och service av trapphus, lampor, tvättstugor och sopkärl till det utvändiga med snöröjning, halkbekämpning, ogräsrensning, beskärning av buskar och gräsklippning. Men så här års behövs lite extra resurser för att ta hand om det stora samtalsämnet på våren; gruset. Från olika områden rekryteras i år fyra bovärdar som under fyra, fem veckors tid inte gör annat än att ta upp grus. Detta superteam går passande nog under namnet Grabbarna Grus.

– Så fort snön är borta börjar våra

Här i det nya snickeriet på Ingarvet samlas de tre projektledarna Pär Västå, Nils Åhnebrink och Tobias Hansson för att planera pågående och kommande jobb tillsammans med snickarna.

TA HAND OM DIN LÄGENHET

- **Var rädd om** inredning som köksluckor och dörrar.
- **Var uppmärksam** på misstänkta vattenskador eller andra skador.
- Säkerställ att du har en fungerande **brandvarnare**, genom att testa den regelbundet.
- Se till att ha en **hemförsäkring** – det kan annars bli väldigt dyrt om något händer.
- **Borra inte hål** och sätt upp saker på väggarna i ditt badrum, du förstör fuktspärren och i värsta fall måste hela badrummet göras om.
- **Om du har katt** – ta väl hand om den, byt kattsand regelbundet och se till så den inte kissar inomhus, annars kan du bli ersättningsskyldig.

bovärdsteam att förbereda för Grabbarna Grus genom att kratta och sopa ut grus från gräsmattor och kanter mot rabatter och buskar. Det ska ligga centrerat och lättillgängligt för att de större maskinerna ska kunna få upp allting, berättar bovärdschef Patrick Kaemmerle.

Utökat manskap

Förra årets korta vår gjorde att fler än vanligt hörde av sig och ville att gruset skulle undan. Man vill ju kunna cykla, åka skateboard och allt annat som hör våren till.

– Det tar oss fyra till fem veckor att få upp allting och vi gör allt i vår makt för att få bort gruset så fort som möjligt. I år har vi också bestämt oss för att förstärka Grabbarna Grus till fyra personer jämfört med förra årets tre, säger Patrick.

Städar bort vintern

Förutom gruset kommer också en hel del annat upp ur snön som måste tas om hand.

– Allt skräp som av någon anledning inte hamnat i papperskorgar och soptunnor under vintern kommer ju fram nu, så vi lägger en hel del tid på skräpplockning den här tiden på året också, berättar Patrick.

Dessutom kan det ha blivit en del skador från snöröjning som behöver tas om hand; staket som åkt på en smäll eller gräsmattor, buskar och häckar som inte synts och som fått sig en avhyvling. Allt detta tar också bovärdsteamen hand om för att det ska bli så snyggt som möjligt till våren och sommaren.

– Ja, nu vill vi ju vara ute mer, så fokus ligger på utemiljön den här tiden på året även om vi gör en hel del löpande service inomhus också. Vi gör ronderingar i källare, trapphus och vindsförråd där vi bland annat kollar brandskydd och så brukar vi även göra cykelrensningar, så att de som vill ta ut sina cyklar kommer åt dem och kan parkera lätt och smidigt, säger Patrick. ■

Det handlar om att vi alla bryr oss om vårt hus, vårt område och våra grannar.

Grannsamverkan skapar trygghet och trivsel

Genom att hålla koll på vad som händer i området och tillsammans bry sig om sitt hus och grannskapet har hyresgästerna på Kopparvägen 39 och 41 skapat både trygghet och kommit närmare varann.

Vi har fått en mycket bättre sammanhållning i huset sedan vi drog igång det här, tidigare visste vi knappt vilka som bodde i trappuppgången, berättar Jan och Lotta Weilander som är kontaktombud för Grannsamverkan på Kopparvägen 41.

Grannsamverkan handlar om att skapa ökad trygghet i sitt bostadsområde och är ett samarbete mellan hyresgästerna, polisen och Kopparstaden. Det var oroligheter i området förra hösten som gjorde att Kopparstaden tillsammans med hyresgästerna på Kopparvägen 41 startade Grannsamverkan.

Ökad trygghet ger ökad trivsel

– Vi kände att vi måste göra något för att ta tillbaka området kring vårt hus och göra det tryggt igen. Dessutom ger ökad trygghet också ökad trivsel och vi lär känna varandra

bättre. Det hela handlar ju om att vi alla bryr oss om vårt hus, vårt område och våra grannar, säger Jan.

Stärkt grannskap

– Det känns bra att veta vem man har omkring sig, att man kan knacka på om man behöver hjälp med något eller vill fråga en sak. Nu berättar våra grannar för oss om de sett något som kan skapa otrygghet och så för vi det vidare till polisen, berättar Lotta.

Kopparstaden har uppmuntrat initiativet och ser gärna att fler hyresgäster vill engagera sig på samma sätt.

– Vi är stöttepelare och hjälper till där det behövs, men det är hyresgästen som gör jobbet, och det är bra för grannskapet. Våra kontaktombud gör mycket för området och vi på Kopparstaden uppskattar det verkligen, säger bostadskonsulent Jennifer Andersson. ■

SAMARBETE FÖR ETT TRYGGARE FALUN

Vad skapar otrygghet i Falu kommun? Var händer det mest och hur kan vi göra Falun ännu tryggare? Det tittar Kopparstaden på i ett samarbete med bland andra Falu kommun och polisen.

SAMARBETET KALLAS för EST – Effektiv Samordning för Trygghet. Varje vecka träffas representanter från Falu kommun, polisen, Centrala stadsrum och Kopparstaden med flera för att gå igenom vad som hänt i Falun som skapar otrygghet. Mötena ger en överblick över vad som händer och gör det lättare att lägga resurser på rätt ställen.

– Vi tar upp sånt som inte är polisanmält men ändå skapar otrygghet, som klotter, sönderslagna rutor eller störningsärenden – som när störningsjouren fick rycka ut till en vild fest, berättar Kopparstadens förvaltningschef Annika Stålberg.

Förebygger problemen tillsammans

Ofta är det samma personer som ställer till det i bostadsområdet, i skolan och för polisen. Då är det effektivt att olika aktörer jobbar tillsammans för att möta de problem som uppstår och förebygga att mer händer.

– Genom att samlas kan vi göra något väldigt bra och när vi ses så ofta får vi naturligt ett närmare samarbete, det förenklar och gör det mindre byråkratiskt att komma åt problemen, fortsätter hon.

En välmående kommun

Mötena visar också att Falun mår väldigt bra, det är inte mycket som händer som skapar otrygghet. De största orosmolnen som identifierats i dagens läge är drogerna bland ungdomarna och a-traktorer som inte håller sig innanför lagens ramar.

– Det är viktigt för oss att dra vårt strå till stacken och berätta hur det ser ut hos oss. Det blir lättare för polisen och andra att göra sitt jobb och Falun blir tryggare, avslutar Annika. ■

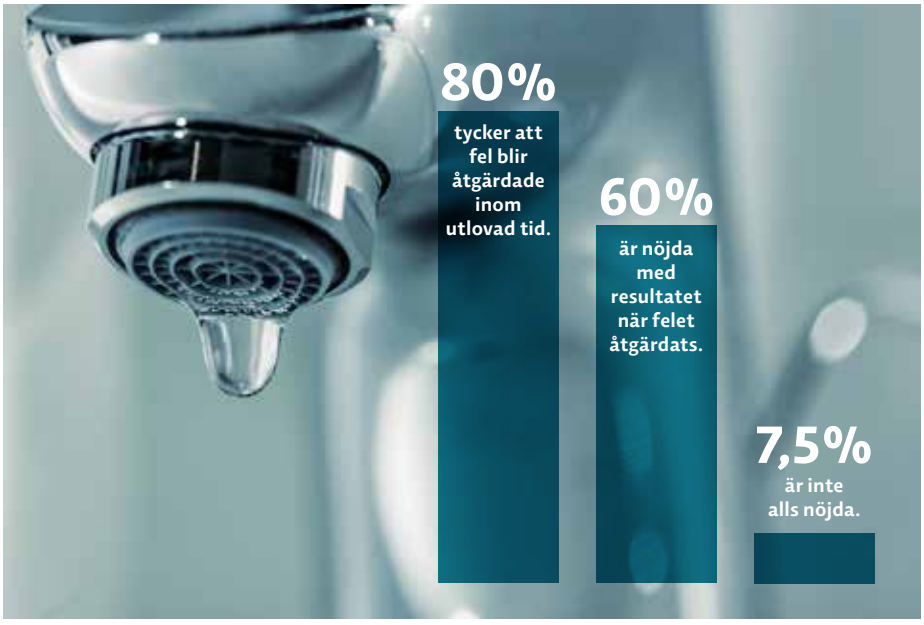
VILL DU VETA MER OM GRANNSAMVERKAN?

Grannsamverkan

Ring Kundcenter på 023-458 00 och be att få prata med en bostadskonsulent.

Så tycker hyresgästerna om Kopparstaden

Varje månad gör Kopparstaden kundundersökningar bland de som har gjort en felanmälan, flyttat in eller genomgått en renovering. Syftet är att ta reda på vad hyresgästerna tycker fungerar bra och vad som kan bli bättre.



80 PROCENT TYCKER att fel blir åtgärdade inom utlovad tid. 60 procent är nöjda med resultatet när felet åtgärdats, medan 7,5 procent inte alls är nöjda. Många vill att det ska bli enklare att felanmäla digitalt.

– Det är fortfarande enklare att nå oss per telefon eller besök. Men vi kommer jobba för att det ska bli lättare att göra felanmälan digitalt genom att utveckla Mina sidor, säger Annika Stålberg, förvaltningschef på Kopparstaden.

Tydligare information önskas

De flesta tycker att de blir väl bemötta i samband med inflyttningen, men många vill ha tydligare information innan de flyttar in.

– Det är också något som vi arbetar med att utveckla. Det är mycket att ta in när man står inför en flytt. Vi vill ge hyresgästen information om allt praktiskt, som exempelvis förråd, tvättstuga, parkering och sophantering. Sedan vill vi ge information om förmåner som gästlägenhet, kvarterslokal och hur man får lägenheten renoverad. Vi jobbar för att kunna ge hyresgästen rätt information, vid rätt tidpunkt och i rätt forum. ■

STÖRRE PLATS FÖR KALAS!

Du vet väl att du som har hyresavtal hos oss också har rätt att använda våra kvarters- och samlingslokaler? De fungerar alldeles utmärkt om du till exempel vill husera nästa släktträff, födelsedagsfika eller barnkalas. Lokalerna kan lånas fram till 20.00, du måste vara minst 25 år, själv vara närvarande när lokalerna nyttjas och redo att städa efteråt.

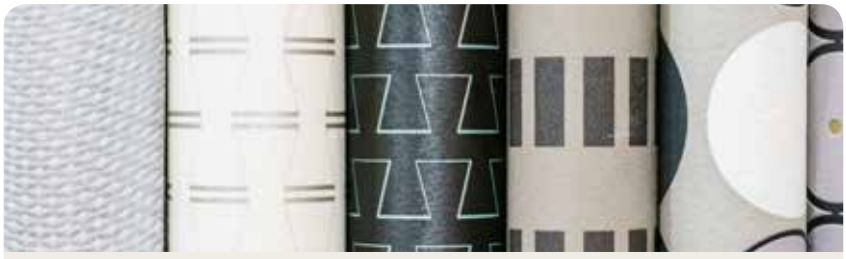
OMRÅDE	MAX ANTAL	KONTAKTPERSON	TELEFONNUMMER
Bojsenburg, K-stugan, Jungfruvägen 77C	50 personer	Kundcenter	023-458 00
Britsarvet*, Tegelvägen 3		Monika Isaac	070-73 15 113
Korsnäs*, Ramvägen 20A		Kundcenter	023-458 00
Järnet, Sturegatan 37A	30 personer	Kundcenter	023-458 00
Kvarnberget, Kvarnbergsvägen 10E	40 personer	Kundcenter	023-458 00
Knoppen, Linnéplan 2C	40 personer	Kundcenter	023-458 00
Övre Norslund*, Kungsgårdsvägen 16		Curt Händemark	070-32 94 286
Nedre Norslund, Kopparvägen 43, Triangelgården	30 personer	Kundcenter	023-458 00

** Hyrs bara ut till boende i resp område*

Student 27
ROOM FOR STUDIES

NYA STUDENTLÄGENHETER KLARA I SOMMAR

STUDENT 27 är en nyproduktion med 40 studentlägenhter på Jungfruvägen 27 i Bojsenburg. Lägenheterna står färdiga för inflytt den 1 juli och de naturnära ettorna blir perfekta för den som vill ha studiero. I huset, med det vackra burspråket, finns också en tvättstuga och två studierum (ett på varje våningsplan). Varje lägenhet är utrustad med egen kokvrå, wc och dusch.



TYCK TILL OM TIDNINGEN OCH VINN OMTAPETSERING!

Vad tycker du om tidningen BO?
Vad skulle du vilja läsa mer om?
Vad tycker du kan bli bättre?

KOPPARSTADEN KOMMER ATT göra ett mejlutskick inom kort där du får chansen att tycka till om tidningen. Bland svaren lottar vi ut en omtapetsering av vardagsrum eller sovrum med egen vald tapet till ett värde av 4 000 kronor. Jobbet utförs av Kopparstaden enligt överenskommelse. Vi lottar också ut två biobiljetter var till fem personer som tycker till om tidningen.

BRA ATT VETA

Smartaste sättet att betala hyran

Det enklaste sättet att betala hyran är med e-faktura. Du registerar dig för e-faktura via din internetbank, läs mer på din banks hemsida. Om du betalar din hyra med e-faktura kan du göra det ännu smidigare genom att koppla till autobetalning. Då betalas e-fakturorna utan att du behöver godkänna betalningen varje månad. Hör med din bank om de har den funktionen!

Viktigt med rätt e-postadress

För att du inte ska missa viktig information om vårt boende, varningar om köinaktivitet eller erbjudanden – se till att du har rätt e-postadress på Mina sidor.

Behåll dina köpoäng

Att stå i vår lägenhetskö är gratis. Det enda du behöver göra är att logga in på Mina sidor minst en gång var tolfte månad. Annars kommer du att bli ”inaktiv” som sökande och dina köpoäng hamnar automatiskt på noll. Du får ett påminnelsemejl fyra respektive två veckor innan du riskerar att bli ”inaktiv” så att du har möjlighet att aktivera dig i tid. Saknar du e-postadress är du välkommen att ringa oss minst en gång per år för att behålla din plats. Telefonnumret är 023-458 00.

SNART HAR ALLA NYTT NÄT

SOM VI BERÄTTAT om tidigare i BO håller vi på att uppgradera bredbandsnätet i våra fastigheter för att du som hyresgäst ska kunna teckna tjänster upp till 1 000 Mbit/s. Uppgraderingen kostar inget extra, men innebär att du får en modernare lägenhet och möjlighet till ett snabbare internet. Arbetet påbörjades januari 2019 och avslutas till sommaren 2019.

SE ÖVER HEMFÖRSÄKRINGEN INFÖR UTHYRNING

Har du planer på att hyra ut eller hyra en lägenhet i andra hand?
Glöm inte att se till att både den som hyr och hyr ut bostaden har en hemförsäkring.

DEN SOM BOR HOS KOPPARSTADEN är skyldig att ha en hemförsäkring. Regeln finns för att skydda dig som hyresgäst om det skulle uppstå en skada.

– Den täcker skador om det exempelvis uppstår brand eller vattenskada. Har du ingen hemförsäkring kan det bli väldigt kostsamt för dig som hyresgäst om något händer. En hemförsäkring kan också täcka sådant som inbrott, stöld och skadegörelse, säger Susanne Larsson, uthyrningsansvarig på Kopparstaden.

Vid andrahandsuthyrning är det viktigt att både den som hyr och hyr ut lägenheten har en aktuell hemförsäkring. Det är nämligen inte alltid så att förstahandsgästens försäkring täcker allt för andrahandshyresgästen. Uppkommer en skada och det är oklart vem som orsakat den är det bra att båda har försäkringar, då finns det ett skydd oavsett.

Försäkringsbolagen har lite olika priser och villkor för sina hemförsäkringar. Jämför gärna olika alternativ på nätet för att se vilket upplägg som passar dig bäst.

VÅRA OMRÅDEN

Bostadsområden

Kopparstaden har lägenheter för uthyrning i alla rödmarkerad områden i Falun, samt i Vika, Grycksbo, Bjursås, Sundborn och Svärdsjö utanför Falun.

Kvarter

När Kopparstaden äger flera bostadshus intill varandra, kallar vi det ett kvarter. Alla kvarter har ett eget namn, t ex Argentum, Pilen eller Gullvivan.

Student

För att kunna bo i någon av våra fina student-lägenheter ska du ha fyllt 18 år och kunna uppvisa antagningsbesked till Högskolan Dalarna i Falun eller Playground Squad med studietakt minst 75%. Du ska folkbokföra dig i Falun och ha en gällande hemförsäkring. Kopparstaden förbehåller sig att fritt välja hyresgäst.

Vi har allt ifrån eget korridorsboende till ettor, tvåor, treor eller fyror i etage och en balkong med underbar utsikt över Falun.

+55

Du kan anmäla dig i kön när du fyllt 53 år och söka boende när du fyllt 55 år, om inget barn bor hemma. +55 husen har hiss. Några har gemensamma ytor, gästlägenhet, bastu, gym och varmgarage i källaren.

Trygghetsboende

Du kan anmäla dig i kön när du fyllt 68 år och söka trygghetsboende när du fyllt 70 år. I alla våra trygghetsboenden finns hiss, gemensamma ytor för trevligt umgänge, ledarledda aktiviteter och närhet till service, butiker och kommunikationer.

Nästa nummer av BO. kommer i augusti!

BO.

#01-2019

NYHETER OCH MÖJLIGHETER FÖR KOPPARSTADENS HYRESGÄSTER

Möt Kopparstadens nya vd

SIDAN 2

Vinn omtapetsering

TYCK TILL OM TIDNINGEN BO PÅ SIDAN 15

Goda grannar ökar tryggheten

SIDAN 12

Våren är här!

Hyresgäster och unga odlar i Kopparstaden

SIDAN 4

KOPPARSTADEN